

УТВЕРЖДАЮ  
Руководитель лингвистического центра  
«ELLOSCHOOL»  
О.С. Фергюсон



**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ПЛАТНЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ  
ИП ФЕРГЮСОН ОЛЬГА СЕРГЕЕВНА  
ЛИНГВИСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР " ELLOSCHOOL "**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано на основании Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441.

1.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации Организация вправе осуществлять по договорам с юридическими и физическими лицами следующую приносящую доход деятельность:

1) оказание платных образовательных услуг по дополнительным образовательным программам;

2) оказание платных дополнительных образовательных услуг, не предусмотренных соответствующими образовательными программами и федеральными государственными образовательными стандартами, а также образовательными стандартами, устанавливаемыми Организацией самостоятельно (в том числе довузовская подготовка, обучение по дополнительным образовательным программам, репетиторство, занятия с обучающимися углубленным изучением дисциплин);

3) оказание иностранным гражданам и лицам без гражданства платных дополнительных образовательных услуг, не предусмотренных соответствующими образовательными программами и федеральными государственными образовательными стандартами, по договорам с юридическими и (или) физическими лицами.

1.3. Дополнительные образовательные услуги - предоставляемые Организацией услуги по обучению по дополнительным образовательным программам, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, репетиторство, консультации и другие услуги, не предусмотренные соответствующими образовательными программами и государственными образовательными стандартами.

1.4. Образовательная Организация ИП Фергюсон О.С. лингвистический центр «Ello School» вправе оказывать платные дополнительные образовательные услуги в сфере дополнительное образование детей и взрослых на основании приказа № 1521-У от 01.09.2021г.

1.5. Перечень оказываемых в определенном учебном году платных дополнительных услуг утверждается руководителем до начала учебного года.

1.6. Программы, стандарты, методические материалы платных дополнительных

образовательных услуг разрабатываются методическим объединением лингвистического центра «Elloschool».

1.7. Состав лиц, оказывающих платные дополнительные образовательные услуги, утверждается руководителем лингвистического центра «Elloschool» и доводится до заказчиков до заключения договора возмездного оказания образовательных услуг (далее - договор).

1.8. Платные дополнительные образовательные услуги реализуются Организацией на основании соответствующих договоров с оплатой стоимости обучения. При исполнении договоров Организация обязана руководствоваться ст. ст. 54 и 101 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", а также Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441.

1.8.1. По требованию заказчика ИП Фергюсон О.С. лингвистический центр «Elloschool» обязана предоставить:

- образцы договоров об оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- основные и дополнительные образовательные программы, реализуемые Организацией в определенном учебном году;
- перечень категорий лиц, имеющих право на получение скидок, а также перечень скидок, предоставляемых при оказании платных дополнительных образовательных услуг

1.8.2. ИП Фергюсон О.С. лингвистический центр «Elloschool» обязана обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных дополнительных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.8.3. Договор на оказание платных дополнительных образовательных услуг заключается в письменной форме и должен содержать сведения об уровне и направленности дополнительных образовательных программ, перечне (видах) образовательных услуг. Предмет договора должен четко определять основное содержание предоставляемых образовательных услуг (основные и (или) дополнительные).

1.9. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных дополнительных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему ИП Фергюсон О.С. лингвистический центр «Elloschool» образовательных услуг.

1.10. Увеличение стоимости платных дополнительных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

## 2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. ИП Фергюсон О.С. лингвистический центр «Elloschool» обязана до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных дополнительных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. ИП Фергюсон О.С. лингвистический центр «Elloschool» обязана довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных дополнительных образовательных

услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

2.3. Информация, предусмотренная п. п. 2.1 и 2.2 настоящего Положения, предоставляется Организацией в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала организации, осуществляющей образовательную деятельность.

2.4. Договор о предоставлении платных дополнительных образовательных услуг заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование Организации;
- б) место нахождения Организации;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Организации и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Организации и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность Организации, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Договор о предоставлении платных дополнительных образовательных услуг не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - "поступающие"), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.6. Сведения, указанные в договоре о предоставлении платных дополнительных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Организации в "Интернет" на дату заключения договора.

### 3. Ответственность Организации и Заказчика

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору о предоставлении платных дополнительных образовательных услуг ИП Фергюсон О.С. лингвистический центр «Elloschool» и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.3. Если ИП Фергюсон О.С. лингвистический центр «Elloschool» нарушила сроки оказания платных дополнительных образовательных услуг Заказчик вправе потребовать от Организации по своему выбору:

а) уплаты пеней в размере 15% (пятнадцати процентов) от стоимости услуг;

б) перезаключить Договор по собственной инициативе 1 (один) раз в течение одного учебного года, при этом скидки, действовавшие при заключении более раннего Договора, на новый Договор распространяться не будут;

в) расторгнуть Договор (в случае расторжения Договора на оказание образовательных услуг Обучающийся вправе получить услуги в количестве, эквивалентном оплаченной сумме, в том случае, если количество фактически проведенных занятий на дату расторжения Договора меньше оплаченной суммы. Расчет количества оставшихся часов производится индивидуально в каждом конкретном случае)

3.4. По инициативе договор о предоставлении платных дополнительных образовательных услуг может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных дополнительных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

### 4. Персональные данные

4.1. ИП Фергюсон О.С. лингвистический центр «Elloschool» гарантирует безопасность и конфиденциальность получаемых от заказчиков и используемых при оказании платных услуг персональных данных, в том числе в случае предоставления образовательных займов на банковские карты или с применением электронных технологий.

4.2. При обращении в лингвистический центр «Elloschool» заказчики представляют достоверные сведения. Организация вправе проверять достоверность представленных сведений.

4.3. ИП Фергюсон О.С. лингвистический центр «Elloschool» не имеет права получать и обрабатывать персональные данные заказчика о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

4.4. Обработка персональных данных возможна только с письменного согласия заказчиков.

4.5. Согласие заказчика не требуется в следующих случаях:

- персональные данные являются общедоступными;

- обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определенного полномочия Организации;

- обработка персональных данных осуществляется по требованию полномочных государственных органов - в случаях, предусмотренных федеральным законом;

- обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;

- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов заказчика, если получение его согласия невозможно.

#### 5. Ограничения при оказании платных дополнительных образовательных услуг

Не допускается при оказании платных дополнительных образовательных услуг:

- навязывать оказание дополнительных услуг потребителю;

- заменять одни формы обучения другими, за исключением случаев по реализации мер по сохранению здоровья Заказчика в период неблагоприятной эпидемиологической обстановки (очные на заочные, аудиторные на дистанционные и т.д.);

- предоставлять потребителям недостоверную информацию о перечнях (видах) образовательных услуг, о порядке, размере их оплаты, о предоставляемых гарантиях и льготах;

- не размещать на информационных стендах или на сайте лингвистического центра «Elloschool» необходимой информации об оказываемых платных дополнительных образовательных услугах;

- оказывать платные дополнительные образовательные услуги без утвержденного учебного плана, годового календарного учебного графика и расписания занятий;

- отсутствие утвержденных рабочих программ учебных курсов и дисциплин;

- отсутствие калькуляции (стоимости) реализуемых платных дополнительных образовательных услуг.

#### 6. Ответственность за нарушение Положения

Руководитель и сотрудники ИП Фергюсон О.С. лингвистический центр «Elloschool» за нарушение порядка оказания платных дополнительных образовательных услуг несут административную ответственность по ст. 19.30 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.